

ОТЧЕТ о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГАПОУ СО "Училище олимпийского резерва №1 (колледж) за январь-июнь 2022 года
(наименование образовательной организации, период, за который предоставлен отчет)

г. Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	13.05.2022	Пуртова Евгения Сергеевна методист НМО	Информация размещена на официальном сайте организации	13.05.2022
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	13.05.2022	Пуртова Евгения Сергеевна методист НМО	Информация размещена на официальном сайте организации	13.05.2022
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022	Зотова Наталья Владимировна, рук-ль пр. доп. обр.	Информация размещена на официальном сайте организации	13.05.2022

		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.09.2022	Вакорина Юлия Андреевна председатель МС		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	13.05.2022	Зотова Наталья Владимировна, рук-ль пр. доп. обр.	Информация размещена на официальном сайте организации	16.05.2022
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: уровень образования	13.05.2022	Ершова Марина Юрьевна зам. директора по УР	Информация размещена на официальном сайте организации	13.05.2022
		Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	01.09.2022	Семухин Денис Николаевич зам. директора по СР		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины, ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	16.05.2022	Ершова Марина Юрьевна зам. директора по УР	Информация размещена на официальном сайте организации	11.05.2022

		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	16.05.2022	Зотова Наталья Владимировна, рук-ль пр. доп. обр.	Информация размещена на официальном сайте организации	11.05.2022
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	16.05.2022	Захаров Вадим Иванович зам. директора по АХЧ	Информация размещена на официальном сайте организации	11.05.2022
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Захаров Вадим Иванович зам. директора по АХЧ		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Захаров Вадим Иванович зам. директора по АХЧ	Информация размещена на официальном сайте организации	11.05.2022
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Хаустова Тамара Федоровна зав. МВЦ	Информация размещена на официальном сайте организации	11.05.2022
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Пуртова Евгения Сергеевна методист НМО	Информация размещена на официальном сайте организации	16.05.2022

		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Пуртова Евгения Сергеевна методист НМО		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о трудоустройстве выпускников	06.05.2022	Ершова Марина Юрьевна зам. директора по УР	Информация размещена на официальном сайте организации	04.05.2022
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	06.05.2022	Крупина Александра Владимировна главный бухгалтер	Информация размещена на официальном сайте организации	06.05.2022
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	06.05.2022	Крупина Александра Владимировна главный бухгалтер	Информация размещена на официальном сайте организации	06.05.2022
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.10.2022	Семухин Денис Николаевич зам. директора по СР		
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Вакорина Юлия Андреевна председатель МС		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.06.2022	Пуртова Евгения Сергеевна методист НМО	Информация размещена на официальном сайте организации	06.05.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Пуртова Евгения Сергеевна методист НМО	Информация размещена на официальном сайте организации	06.05.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.05.2022	Пуртова Евгения Сергеевна методист НМО	Информация размещена на официальном сайте организации	18.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.05.2022	Пуртова Евгения Сергеевна методист НМО	Информация размещена на официальном сайте организации	06.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Степанов Сергей Владимирович директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие сменных кресел-колясок	01.11.2022	Степанов Сергей Владимирович директор		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.11.2022	Степанов Сергей Владимирович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.09.2022	Степанов Сергей Владимирович директор		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.09.2022	Степанов Сергей Владимирович директор		

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Степанов Сергей Владимирович директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Степанов Сергей Владимирович директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Степанов Сергей Владимирович директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Степанов Сергей Владимирович директор		

Директор ГАПОУ СО "УОР №1 К(колледж)"



С.В. Степанов