

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «УОР №1
(колледж)»
Степанов С.В.

(подпись)

23.11.2018

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 г.¹

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области

«Училище олимпийского резерва №1 (колледж)»

(наименование организации)

на 20 19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Осуществить переход на новый сайт ОУ	Январь 2019	Петрова М.Р., методист		
--	--------------------------------------	-------------	------------------------	--	--

Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Актуализация информации о педагогических работника ОО	в течение года	Петрова М.Р., методист		
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Применение облачных технологий для размещения на сайте ОУ онлайн опросов	В течение года	Петрова М.Р. методист.		
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Январь 2019	Зотова Н.В. Зам. директора по научной работе		
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Создание раздела «Задать вопрос» на новом сайте ОУ	Январь 2019	Петрова М. Р. методист		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья.	Проведение периодических медицинских осмотров	В течение года	Колягин И.В. Специалист по охране труда		
Совершенствовать условия для организации питания.	Обеспечение доступности и разнообразия питания обучающихся.	в течение года	Суворкова Л.С.		

	Контроль организации питания и качества пищи.				
Совершенствовать условия для индивидуальной работы обучающихся.	Совершенствование условий образовательного процесса для реализации индивидуальной работы с обучающимися через применение системно-деятельностного подхода на занятиях и элементов дистанционного обучения (электронная почта, система дневник.ру). Работа с обучающимися-спортсменами ВСМ по индивидуальным учебным графикам.	в течение года	Каширина С.А., завуч		
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Размещение на сайте информации о предоставлении услуг дополнительного образования. Размещение на сайте ОО форм подачи заявок на услуги дополнительного образования.	Январь 2019	Петрова М.Р. методис		
Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Подготовка обучающихся УОР к участию в предметных олимпиадах всероссийского уровня, творческих конкурсах районного и городского уровня, тематических	2019 год	Ершова М.Ю. Зам. директора по учебной работе Защихина А.П. Зам. директора		

	<p>выставках ОУ. Организация тренировочных мероприятий по подготовке к участию в спортивных мероприятиях в соответствии с календарным планом межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий по видам спорта и участие в них.</p>		<p>по воспитательной работе Семухин Д.Н. Зам. Директора по спортивной работе</p>		
<p>Поддерживать возможность качественного оказания психолого- педагогической помощи</p>	<p>Непрерывно повышать компетентность психолого- педагогического коллектива, осуществлять мониторинг качества (комфортности, безопасности) развивающей образовательной среды, своевременно оказывать психолого- педагогическую помощь и поддержку субъектам образовательного пространства.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Хорошенко К.Е. Педагог- психолог Цырулин С.А. Педагог- психолог</p>		
<p>Поддерживать возможность качественного оказания медицинской помощи</p>	<p>Поддерживать возможность качественного оказания</p>	<p>В течение года</p>	<p>Хаустова Т.Ф. заведующая МВЦ</p>		

	медицинской помощи в соответствии с приказом Минздрава Р.Ф. от 01.03.2016г №134н				
Поддерживать возможность качественного оказания социальной помощи	Оказание материальной помощи в соответствии с положением «О материальной помощи», утвержденным руководителем ОУ	В течение года по наличии заявлений на мат. помощь.	Яковлева О.Б. специалист отдела кадров.		
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО	Инвентаризация имущества. Ремонт или обновление необходимого инвентаря.	В течение года по мере необходимости	Степанов В.В. Зам. директора по АХЧ		
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Повышать качество образовательной среды и компетентность педагогического коллектива, через своевременное прохождение курсов повышения квалификации и квалификационных испытаний.	В течение года	Каширина С.А., завуч		
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Формирование положительного имиджа образовательной организации через использование и внедрение педагогических новшеств, трансляции педагогического опыта, участия педагогических работников и	В течение года	Каширина С.А., завуч		

	обучающихся Училища в конференциях, семинарах, конкурсах. Ежегодная оценка содержания и качества подготовки обучающихся по результатам промежуточной аттестации и ГИА.				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Размещение на новом сайте ОУ Кодекса этики и служебного поведения. Ознакомление новых сотрудников с «Кодексом этики и служебного поведения»	Январь 2019 При трудоустройстве	Петрова М.Р. Методист Яковлева О.Б. специалист отдела кадров.		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Своевременное прохождение курсов повышения квалификаций в соответствии требованиями к квалификации специалистов.	В течение года	Ершова М.Ю. Зам. директора по учебной работе Защихина А.П. Зам. директора по воспитательной работе Семухин Д.Н. Зам. Директора по спортивной работе Зотова Н.В. зам.		