

УТВЕРЖДАЮ

Степанов С.В.

(подпись)

14.06.2019

(дата)

**Отчет за 1-е полугодие 2019 года о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг
по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества**

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области

«Училище олимпийского резерва №1 (колледж)»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Поддерживать состояние официального сайта ОО на	Осуществить переход на новый сайт ОО	Январь 2019	Петрова М.Р., методист	Осуществлен переход на новый сайт ОО, произведена доработка	Январь 2019 года
---	--------------------------------------	-------------	------------------------	---	------------------

на официальном сайте ОО				методистах и воспитателях на сайте Училища.	
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Применение облачных технологий для размещения на сайте ОУ онлайн опросов	В течение года	Петрова М.Р методист.	Возможность размещения на сайте онлайн опросов с применением облачных технологий – в рассмотрении.	
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Январь 2019	Зотова Н.В. Зам. директора по научной работе	Ответственный за размещение на официальном сайте Училища информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса – зам. директора по НР - Н.В. Зотова.	Информация обновляется согласно требованиям к сайту ОО
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Создание раздела «Задать вопрос» на новом сайте ОУ	Январь 2019	Петрова М. Р. методист	Создан раздел «Задать вопрос» на новом сайте ОО	Январь 2019 года

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья.	Проведение периодических медицинских осмотров	В течение года	Колягин И.В. Специалист по охране труда	68 сотрудников прошли периодический медицинский осмотр.	По состоянию на июнь
Совершенствовать условия для организации питания.	Обеспечение доступности и разнообразия питания обучающихся.	в течение года	Суворкова Л.С.	Произведена замена мебели в обеденном зале. Внедрение и разработка новых	Февраль 2019

	Контроль организации питания и качества пищи.			блюдо согласно «Методических рекомендаций по питанию юных спортсменов» Москва 2017г.	
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Совершенствование условий образовательного процесса для реализации индивидуальной работы с обучающимися через применение системно-деятельностного подхода на занятиях и элементов дистанционного обучения (электронная почта, система дневник.ру). Работа с обучающимися-спортсменами ВСМ по индивидуальным учебным графикам.	в течение года	Каширина С.А., завуч	С января 2019 реализуется образовательная деятельность по дистанционному обучению в образовательном ресурсе «ЯКласс» обучающихся-спортсменов 5-11 классов. В мае 2019 года вошли в рейтинг инновационного центра «Сколково», как образовательная организация реализующая образовательную деятельность с применением цифрового образовательного ресурса «ЯКласс». (имеются сертификаты).	Январь-май 2019 года
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Размещение на сайте информации о предоставлении услуг дополнительного образования. Размещение на сайте ОО форм подачи заявок на услуги дополнительного образования.	Январь 2019	Петрова М.Р. Методист	Размещена актуализированная информация о предоставлении услуг дополнительного образования, реализована возможность подачи онлайн заявки на обучение по ДПП, введена система отзывов	Январь 2019г.

			<p>Зам. Директора по спортивной работе</p> <p>Зам. директора по воспитательной работе</p>	<p>спортивных мероприятиях организуются для 22 видов спорта в соответствии с календарным планом мероприятия на 2019 год. Спортивную подготовку проходит 480 человек, которые принимают участие во всероссийских, межрегиональных и региональных соревнованиях в соответствии с спортивным отбором.</p> <p>Конкурс творческих работ «Мой любимый Ленинский район» - 85 лет</p> <p>Конкурс «Жизни и мечте – Да! Районный конкурс</p> <p>Туристическая эстафета «Тропа здоровья»</p> <p>Шествие агитмарафона «Мы за здоровое будущее»</p> <p>Районная акция «Красная ленточка» всемирный день борьбы с ВИЧ-СПИД</p> <p>Форум «Молодежь Екатеринбург»</p> <p>Молодежная экологическая акция, посвященная дню земли</p>	<p>Январь-Май 2019 года</p>
--	--	--	---	--	-----------------------------

				«Я здесь живу и потому за все в ответе» Молодежная акция «Открытие ветерану» Акция – «Ветеран живет рядом»	
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической помощи	Непрерывно повышать компетентность психолого-педагогического коллектива, осуществлять мониторинг качества (комфортности, безопасности) развивающей образовательной среды, своевременно оказывать психолого-педагогическую помощь и поддержку субъектам образовательного пространства.	В течение года	Хорошенко К.Е. Педагог-психолог Цырулин С.А. Педагог-психолог	Супервизорская работа, ИПП «Иматон» (54 часа); «Профилактика суицидальных рисков в молодежной среде», МБУ «ФОРПОСТ» (4,5 часа) Всероссийская НПК «Актуальные проблемы экстремальной и кризисной психологии» (11 часов) Оказанная психолого-педагогическая помощь: Учащимся (134 часа) Родителям и з.п. (14 часов) Педагогическому составу (92 часа) Тренерскому составу (26 часов)	Январь, март и май 2019 Март 2019 Апрель 2019 Январь – май 2019
Поддерживать возможность качественного оказания медицинской помощи	Проводить регулярные мед. осмотры и УМО в соответствии с приказом Минздрава Р.Ф. от 01.03.2016г №134н и проводить своевременное качественное оказание медицинской помощи.	В течение года	Хаустова Т.Ф. заведующая МВЦ	Проведены плановые мед. осмотры и УМО в соответствии с приказом Минздрава Р.Ф. от 01.03.2016г №134н совместно с ГАУЗ СО МКМЦ «Бонум», ДГКБ №13 и Центром спортивной медицины. Своевременно оказывается медицинская помощь.	Согласно графику на полугодие По необходимости
Поддерживать возможность качественного оказания	Оказание материальной помощи в соответствии с положением «О	В течение года по наличию	Специалист по кадрам Харинова К.О.,	Оказана материальная помощь 5 сотрудникам согласно поданным заявлениям.	Январь-май

социальной помощи	материальной помощи», утвержденным руководителем ОУ	заявлений на мат. помощь.	специалист по кадрам Кораблева Т.В.		
Поддерживать на прежнем уровне материально- техническое состояние ОО	Инвентаризация имущества. Ремонт или обновление необходимого инвентаря.	В течение года по мере необходимо сти	Степанов В.В. Зам. директора по АХЧ	Проведена плановая инвентаризация имущества. Ремонт и обновление необходимого инвентаря осуществляется согласно утвержденному Плану объема материальных ценностей на 2019-2020гг.	Май
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Повышать качество образовательной среды и компетентность педагогического коллектива, через своевременное прохождение курсов повышения квалификации и квалификационных испытаний.	В течение года	Каширина С.А., завуч Защихина А.П. зам. директора	В 2019 году 9 сотрудников учебного отдела прошли курсы повышения квалификации (заместитель директора по учебной работе – 1 чел, педагог-библиотекарь-1 чел, преподаватели- 4 чел., учителя - 3 чел.), 10 педагогических работников прошли процедуру аттестации на ВКК (по должности преподаватель – 5 чел., по должности учитель-5 чел.), 3 человека прошли процедуру аттестации на 1КК (по должности учитель - 2 чел., по должности преподаватель – 1 чел. Сотрудники воспитательного отдела аттестованы: на первую категорию -1 чел., на ВКК -1	Январь-май 2019 года

			по ВР	чел. Курсы повышения квалификации – зам. директора по ВР – 1 ч. (72ч.)	
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Формирование положительного имиджа образовательной организации через использование и внедрение педагогических новшеств, трансляции педагогического опыта, участия педагогических работников и обучающихся Училища в конференциях, семинарах, конкурсах. Ежегодная оценка содержания и качества подготовки обучающихся по результатам промежуточной аттестации и ГИА.	В течение года	Каширина С.А., завуч	В первом полугодии 2019 года педагогический коллектив учебного отдела Училища активно занимался формированием положительного имиджа Училища через трансляцию педагогического опыта на информационно-образовательных порталах: «ЗНАНИО», «Олимпис-2019-Весенняя сессия», «Инфоурок», «Альманах педагога», наука и образование: новое время «Когнитус». Педагоги Училища участвовали во всероссийских дистанционных конкурсах профессионального мастерства педагогических работников: «Педагогические таланты России», «Инфоурок», «Олимпис 2019-Весенняя сессия». С января 2019 года педагогический коллектив Училища работает с образовательным ресурсом	Январь-май 2019 года

			<p>Зашихина А.П. зам. директора по ВР</p>	<p>«ЯКласс» (дистанционное обучение).</p> <p>Профилактический интенсив «Будущее без табака» МБУ «ЦСОМ»</p> <p>Участие в конкурсной комиссии членом жюри районной программы «От ДОУ к ВУЗу» с октября – июнь 2019г.</p> <p>Турнир по дебатам «Я-гражданин России»</p> <p>Акция «Начни с себя, живи безопасно» (профилактика ВИЧ/СПИД)</p> <p>Форум городов среднего Урала</p> <p>Комбинированная эстафета на приз «Вечерний Екатеринбург»</p> <p>Городская акция «Чистый город»</p> <p>Мероприятие – праздничный митинг «День народного Единства» - 4 ноября</p> <p>Семинар практикум «Мои ресурсы»</p> <p>Городская конференция по патриотическому воспитанию</p>
--	--	--	---	---

				<p>Участие в торжественном мероприятии «85- Свердловской области» - флаговое шоу</p> <p>Участие во всероссийском Флеш мобе «Весна. Дружба. Любовь» посвященном пятилетнему присоединению Крыма к России</p> <p>Участие в выездном мероприятии в рамках патриотической акции «День призывника»</p> <p>Участие в эстафете огня XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года.</p> <p>III Общероссийский форум Города России 2030 «Цифровое будущее»</p> <p>Участие обучающихся в ежегодном торжественном приеме сильнейших спортсменов г Екатеринбурга «Бал Чемпионов 2018»</p> <p>«Лыжня России - 2019г»</p> <p>Церемония закрытия отборочного этапа сезона «Лига надежды» ночная хоккейная лига в резиденции губернатора</p>
--	--	--	--	--

				Свердловской области Флаговое шествие на демонстрации – 1 мая 2019 Участие в праздничном шествии – 12 июня 2019 Дня России	
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Государственное задание, утверждаемое учредителем ГАПОУ СО "УОР № 1 (колледж)", и Устав ОО не предусматривают прохождение обучения и спортивной подготовки обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.			Государственное задание, утверждаемое учредителем ГАПОУ СО "УОР № 1 (колледж)", и Устав ОО не предусматривают прохождение обучения и спортивной подготовки обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.	
---	---	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Размещение на новом сайте ОУ Кодекса этики и служебного поведения. Ознакомление новых сотрудников с «Кодексом этики и служебного	Январь 2019 При трудоустрой	Петрова М.Р. Методист Специалист по кадрам	На сайте Училища размещены Кодекс этики и служебного поведения. Ознакомление новых	Апрель 2019 По мере необходимо
--	--	------------------------------------	---	---	---------------------------------------

	поведения»	стве	Харинова К.О., специалист по кадрам Кораблева Т.В.	сотрудников с «Кодексом этики и служебного поведения»	сти
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Своевременное прохождение курсов повышения квалификаций в соответствии требованиями к квалификации специалистов.	В течение года	Ершова М.Ю. Зам. директора по учебной работе Защихина А.П. Зам. директора по воспитательной работе	В 2019 году 9 сотрудников учебного отдела прошли курсы повышения квалификации (заместитель директора по учебной работе – 1чел, педагог- библиотекарь-1чел, преподаватели-4чел., учителя - 3чел.), 10 человек прошли процедуру аттестации на ВКК (по должности преподаватель – 5 чел., по должности учитель-5 чел.), 3 человека прошли процедуру аттестации на 1КК (по должности учитель - 2 чел., по должности преподаватель – 1 чел.). Сотрудники воспитательного отдела аттестованы: на первую категорию -1 чел., на ВКК -1 чел. Курсы повышения квалификации – зам. директора по ВР – 1 ч. (72ч.) Участие в международной онлайн-акции по профилактике алкогольной зависимости «Уже	Апрель 2019 Январь – Май 2019г

			<p>не модно» - 4 ч.</p> <p>Курсы повышения квалификации (дистант – 72ч.) АНО ДПО «Институт современного образования» - воспитатель общежития – 5 ч.</p> <p>Семинар «Организация работы в сфере патриотического воспитания и профилактики экстремизма и терроризма в молодежной среде» - 3 ч.</p> <p>Областной семинар «Противодействие идеологии терроризма и экстремизма в образовательной сфере. Защита детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» - 2ч.</p> <p>Курсы по программе дополнительного образования «Первичная профилактика ВИЧ-инфекции среди молодежи» - 1ч.</p> <p>Участие в городской конференции служб телефона доверия – 2ч.</p> <p>Семухин Д.Н. Зам. директора по спортивной</p>	<p>33 тренера СО прошли курс ПК по программе «Актуальные проблемы теории и методики</p>
--	--	--	---	---

			<p>работе</p> <p>Зотова Н.В. зам. директора по НР</p> <p>Хаустова Т.Ф. заведующая МВЦ</p>	<p>спортивной тренировки в избранном виде спорта». 46 тренеров прошли курс ПК по программе «Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи». 12 человек (из них 1 зам. директора по СР, 8 инструкторов- методистов ФСО, 1 зав. спортивного отдела, 1 заведующий филиалом, 1 заместитель заведующего филиалом) прошли курс ПК по программе «Организация и управление физической культурой и спортом на современном этапе»</p> <p>Пять сотрудников НМО прошли курс ПК по программе «Управление персоналом», ПК (ИРО) «Особенности разработки и реализации дополнительных профессиональных программ для взрослого населения (Зам. директора по НР)</p> <p>Сертификат о прохождении образовательного антидопингового онлайн курса (РУСАДА) – 3 чел.</p>	<p>Январь, Апрель</p> <p>Март</p>
--	--	--	---	--	---------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

² Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».